



2024年2月26日

生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成し、「認定代理店」として公表されました

「ほけんのパブレ」を運営する株式会社パブレ(本社:北海道札幌市、代表取締役社長:幅敬)は、一般社団法人生命保険協会(以下、「生命保険協会」といいます)による乗合代理店業務品質調査の結果、業務品質評価基準における基本項目をすべて達成したと認められ、生命保険協会の「認定代理店」として公表されましたのでお知らせいたします。

なお、北海道に本社を置く生命保険乗合代理店としては当社が初めての認定代理店となります。

このたびの認定を受け、今後もさらなるサービスの向上に努め、お客さまに安心をお届けするために全力を尽くしてまいります。



当社は、生命保険協会を運営主体とする乗合代理店業務品質評価の認定代理店です。
生命保険協会による乗合代理店業務品質調査の結果、評価基準の基本項目をすべて達成しました(2027/3/31迄有効)。

■認定代理店とは

生命保険協会は調査を希望した生命保険乗合代理店を以下4つの視点で調査・評価し、「業務品質評価基準」の基本項目を全て達成した代理店を「認定代理店」として公表しています。

- 契約時の対応が適切に行われている
- 契約後のアフターフォローが充実している
- お客さまの個人情報の管理ができています
- 健全な経営・企業活動が行われている

■業務品質評価基準とは

保険業界全体が「顧客本位の業務運営」の実践を求められている中、生命保険乗合代理店・生命保険会社・消費者団体の代表等で構成される検討会にて、消費者にとって理想的な生命保険乗合代理店として求められる取組みを「業務品質評価基準」としてとりまとめました。

■生命保険協会による認定制度の詳細等については、下記URLをご覧ください。

https://www.seiho.or.jp/quality_result/



【ご参考】 株式会社パブレ概要

当社は「ほけんのパブレ」として北海道から鹿児島県まで全国33の出先を展開し、生損保29社を取り扱っています。

「未来の不安を保険の力で安心に変える」を経営理念に掲げ、様々な金融サービスを提供する企業が活動する現在の社会において、あくまで保険代理店としてお客さまに安心をお届けしようと日々活動しています。

特にご高齢のお客さまの医療・介護・相続といった問題に保険の力で安心をお届けする活動に力を入れています。

当社は2020年に会社設立30周年を迎えました。

商号 : 株式会社パブレ (提供サービス名称 : ほけんのパブレ)
本店所在地 : 北海道札幌市中央区大通西3丁目4 明治安田生命札幌大通ビル
設立 : 1990年
代表者 : 代表取締役社長 幅 敬
従業員数 : 484名 (2023年9月末現在 パート・アルバイト等を含む)
Webサイト : ほけんのパブレ <https://www.hokennopabure.com/>
コーポレートサイト <https://www.pabure.co.jp/>

<ほけんのパブレ> <株式会社パブレ>

